

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Васин Андрей Алексеевич

Должность: Директор

Дата подписания: 18.02.2018

Уникальный программный ключ:

024351b057f5e7e9d0e7d0e7d0e7d0e7

I. Общие положения

Настоящая дополнительная профессиональная программа (ДПП) предназначена для дополнительного профессионального образования путем освоения программы повышения квалификации (ПК).

ДПП разработана с целью повышения уровня профессиональных специальных знаний и навыков работников, освоение ими новых технологий и приемов выполнения работы в конкретных условиях производства.

Реализация программы направлена на совершенствование существующих и приобретение новых компетенций.

В ДПП представлена значительная по объему теоретическая и практическая информация.

Каждый раздел имеет содержание, в котором отражается узкопрофессиональная информация, конкретное умение или навык, тот или иной теоретический вопрос.

Учебный план программы определяет категорию слушателей, распределение часов, отведенных на теоретическое изучение разделов учебной программы, а также представлен календарный учебный график программы, где обозначено количество учебных часов в рабочие дни прохождения занятий (РД1, РД2 ...)

Оптимальное количество слушателей в группе 25 человек.

Для проведения занятий по специальным темам занятий разрешается учебную группу делить на подгруппы численностью 10 – 15 человек.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование. При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

Освоение программы завершается итоговой аттестацией слушателей,

которая проводится в виде экзамена по билетам. Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. Целевая установка

- получение новой профессиональной компетенции в области перевозок и предоставления качественных услуг для маломобильных пассажиров и инвалидов в зависимости от категории при их обслуживании на железнодорожном транспорте.

Трудовые функции:

- Оказание помощи в перемещении маломобильных пассажиров и посетителей на территории вокзала с помощью предназначенных для перемещения больных и инвалидов транспортных средств, приводимых в движение мускульной силой, или электроприводом, или смешанным приводом;

- Оказание помощи в перемещении пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала с помощью предназначенных для перемещения больных и инвалидов транспортных средств, приводимых в движение мускульной силой, или электроприводом, или смешанным приводом;

- Предоставление необходимой информации о порядке перемещения маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала.

В результате освоения программы обучения слушатели должны:

знать:

- основные требования по обслуживанию маломобильных пассажиров и инвалидов на железнодорожном транспорте, установленные федеральным законодательством Стандартом СТО РЖД 03.001-2014 и другими распоряжениями ОАО «РЖД»;

- перечень услуг, который должен предоставляться маломобильным пассажирам и инвалидам на железнодорожном транспорте;

- требования, предъявляемые к объектам пассажирской инфраструктуры, задействованной при обслуживании маломобильных пассажиров и инвалидов на железнодорожном транспорте;
- порядок оказания ситуационной помощи маломобильным пассажирам и инвалидам при возникновении нестандартных ситуаций.

уметь:

- содержать в надлежащем состоянии обустройства пассажирской инфраструктуры при соблюдении условий технологического процесса и эксплуатации;
- обеспечивать надлежащее обслуживание и контроль за сопровождением маломобильного пассажира и инвалида ко всем функциональным зонам вокзального комплекса;
- оказывать своевременную ситуационную помощь маломобильным пассажирам и инвалидам при нестандартных ситуациях.