

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Васин Андрей Алексеевич

Должность: Директор

Дата подписания: 18.02.2026 14:26:45

Уникальный программный ключ:

024351b057f524b077c71d3380e1daeb682174efae47ac2d950c802e684edf2

1. Учебный план

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудоёмкость, часов	В том числе				Форма аттестации
			лекции	практические семинарские занятия, лабораторные работы	тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы	выездные занятия, электронное обучение и др	
1.	Основные сведения о требованиях законодательства об особенностях обслуживания маломобильных пассажиров и инвалидов на железнодорожном транспорте	16	16	-	-	-	Тестирование по темам 1.1 – 1.2
1.1	Требования Федеральных законов № 181-ФЗ, № 46-ФЗ № 419-ФЗ. Государственная программа РФ «Доступная среда»	8	8	-	-	-	
1.2	Ответственность должностных лиц и юридического лица, за нарушения связанные с обслуживанием маломобильных пассажиров и инвалидов за причиненный им вред	8	8	-	-	-	
2.	Организация обслуживания маломобильных пассажиров и инвалидов на вокзальном комплексе	24	24	-	-	-	
2.1	Информационно навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров и инвалидов. Технологии резервирования мест для перевозки пассажиров на местах для инвалидов в поездах	8	8	-	-	-	Тестирование по темам 2.1 – 2.2
2.2	Взаимодействие участников перевозочного процесса при обслуживании пассажиров - инвалидов через центр ЦСМ ОАО «РЖД» для решения задач по оказанию им ситуационной помощи и информации о предоставляемых им на услугах для сопровождения по всем функциональным зонам вокзального комплекса и резервирование мест для инвалидов при посадке в поезд	8	8	-	-	-	
2.3	Функционально-технические требования к содержанию обустройств пассажирской инфраструктуры. Проектные решения по приспособлению объектов для доступа маломобильных пассажиров и инвалидов	8	8	-	-	-	Тестирование по теме 2.3
3.	Формирование новой компетенции, для должностных лиц, ответственных за предоставление качественных услуг маломобильным пассажирам и инвалидам	24	24	-	-	-	
3.1	Обучение персонала. Этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров и инвалидов. Действия в нестандартных ситуациях	8	8	-	-	-	Тестирование по темам 3.1 – 3.2
3.2	Формы взаимодействия с маломобильными пассажирами и инвалидами. Психологический тренинг по устойчивости и уверенному поведению работников пассажирского комплекса при общении.	4	4	-	-	-	
3.3	Реализация мер, установленных соглашением ОАО «РЖД» с «Всероссийским обществом инвалидов», Всероссийским обществом слепых», Всероссийским обществом глухих»	3	3	-	-	-	
3.4	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров с нарушением зрения	3	3	-	-	-	
3.5	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров с нарушением слуха	3	3	-	-	-	
3.6	Особенности обслуживания пассажиров с нарушениями опорно - двигательного аппарата в т. ч. использующих инвалидную коляску	3	3	-	-	-	
4.	Перспективы развития пассажирской инфраструктуры, модернизации объектов для маломобильных пассажиров и инвалидов	4	4	-	-	-	Тестирование по модулю 4
5.	Итоговая аттестация	72	72	-	-	-	